

## РЕКОМЕНДАЦИИ

### по действиям должностных лиц школы при получении сообщения об угрозе взрыва

#### В момент получения сообщения по телефону:

- зафиксируйте время начала разговора;
- если телефон оборудован аппаратурой записи переговоров, убедитесь, что аппаратура включена;
- в ходе беседы с террористом, если ваш телефон не оборудован аппаратурой АОН или номер не определился, попросите своих коллег, присутствующих при разговоре, связаться с телефонной станцией, дежурной службой УВД или ФСБ с целью установления номера телефона и местонахождения абонента;
- сохраняйте спокойствие и выдержку! Если террорист решился на телефонный звонок, то в любом случае небезосновательно можно предположить, что он хочет вызвать панику и страх, не допустите этого;
- будьте вежливым и внимательным, не перебивайте звонящего, подавите в себе неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления;
- постарайтесь максимально затянуть по времени разговор с террористом, с целью получения максимума информации о звонящем;
- попросите позвонившего повторить сообщение, попытайтесь задать дополнительные вопросы (см. Формуляр приема сообщения);
- запишите дословно текст сообщения (в Формуляр или на чистый лист бумаги);
- во время разговора обращайте внимание не только на само сообщение, но и на признаки голоса и речи абонента, а также на сопутствующие неречевые сигналы (см. Формуляр приема сообщения);
- если абонент прервал разговор, положите трубку рядом с телефонным аппаратом – канал связи будет сохраняться еще некоторое время, в течение которого можно установить телефон, с которого был исходящий звонок;
- зафиксируйте время окончания разговора;
- зафиксируйте номер телефона, по которому получено сообщение, и свои установочные данные.

#### Если сообщение получено в письменном виде (письмо, записка):

- не прикасаясь больше руками к письму, пинцетом или другим подручным предметом аккуратно переместите его в бумажный или полиэтиленовый пакет;
- в отдельную упаковку с соблюдением тех же правил поместите конверт;
- запрещается: делать какие-либо пометки на письме, сгибать его (кроме как по имеющимся линиям сгиба), оказывать на письмо иное воздействие, могущее изменить физические или химические свойства бумаги.

#### После получения сообщения:

- поставьте в известность о полученном сообщении руководство предприятия, учреждения, организации и службу безопасности (если таковая имеется);
- сообщите о полученной информации в дежурную часть органа внутренних дел или территориальный отдел Федеральной службы безопасности;
- во избежание распространения слухов и паники никому, кроме руководства, представителей службы безопасности и правоохранительных органов, не рассказывайте о случившемся;
- выполняйте дальнейшие указания сотрудников службы безопасности и правоохранительных органов.

#### Руководитель учебного учреждения:

- опрашивает сотрудника, который непосредственно принимал сообщение об угрозе взрыва, и получает информацию о содержании и характере самого сообщения, признаках речи и голоса звонившего, сопутствовавших разговору неречевых сигналах, характере телефонного звонка, продолжительности разговора, полученных дополнительных данных об угрозе взрыва или личности позвонившего;
- сообщает полученную информацию в дежурную часть ОВД или в отдел УФСБ;
- до прибытия сотрудников правоохранительных органов обеспечивает выполнение всех указаний и инструкций, полученных от них по телефону;

-по указанию оперативного дежурного ОВД (ФСБ) организует эвакуацию людей из здания (сооружения)

-предлагает всем сотрудникам перед эвакуацией выключить электроприборы, оргтехнику, осмотреть свои рабочие места, кабинеты на наличие посторонних предметов и забрать с собой одежду, сумки, пакеты и другие личные вещи;

-по указанию сотрудников правоохранительных органов обеспечивает отключение энергоснабжения, газа, воды, отопления;

-готовит для сотрудников ОВД (ФСБ) документацию с подробными планами здания, помещений, сооружений, коммуникаций;

-выполняет дальнейшие указания прибывших сотрудников правоохранительных органов, представляет требуемые документы, дает необходимые пояснения, оказывает иную консультативную помощь.

### **ФОРМУЛЯР ПРИЕМА СООБЩЕНИЯ (о готовящемся акте терроризма)**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Время: \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут

Длительность разговора \_\_\_\_\_

Место приема сообщения \_\_\_\_\_

Телефон, по которому получено сообщение \_\_\_\_\_

Телефон исходящего звонка (если стал известен) \_\_\_\_\_

Дословное содержание сообщения \_\_\_\_\_

#### Перечень вопросов

1. Кто звонит?
2. Откуда вы звоните?
3. Где именно находится взрывное устройство?
4. Когда оно должно взорваться?
5. Какого типа взрывное устройство, предполагаемая мощность взрыва?
6. Как оно выглядит?
7. Кто установил взрывное устройство?
8. Почему?
9. На каких условиях можно избежать применения взрывного устройства?

Дополнительно полученные данные \_\_\_\_\_

(Далее необходимые данные и характерные особенности подчеркиваются)

#### Общие данные о звонившем

Пол: мужской, женский, не определен

Возраст: взрослый, детско-юношеский, не определен

Голос: высокий, средний, низкий, тихий, средней силы, громкий, хриплый, гнусавый, нормальный

Речь: быстрая, нормальная, медленная, спокойная, возбужденная, агрессивная, веселая, плачущая, внятная, невнятная (нечеткая)

Особенности речи и обстоятельств передачи сообщения: шепелявость, непроизношение «р», иной дефект произношения \_\_\_\_\_

с присвистом, с покашливанием, с глубоким дыханием

акцент \_\_\_\_\_

диалект \_\_\_\_\_

звонивший явно «дурачился», речь явно психически больного, речь пьяного, передавалась явно магнитофонная запись текста, речь знакомого человека (кого) \_\_\_\_\_

иные особенности речи \_\_\_\_\_

иные обстоятельства передачи сообщения \_\_\_\_\_

Голос звонившего был на фоне: шума улицы (гула автотранспорта), производственного шума (станков), шума офисного оборудования (принтера, пишущей машинки), бытового шума (звуков телевизора, радио и т.п.), голосов других лиц, шума железнодорожного транспорта, иного шума (какого) \_\_\_\_\_ отсутствия посторонних шумов.

Сообщение принял \_\_\_\_\_

Сообщение передано \_\_\_\_\_